ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Рязань 01.10.2026

Настоящий документ в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой ООО «Турагентство Клуб Друзей», адресованной неопределённому кругу лиц, и содержит все существенные условия договора о реализации туристского продукта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте следующие термины используются в указанных значениях:

1.2. «Турагентство» — ООО «Турагентство Клуб Друзей», юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на основании настоящей Оферты.

1.3. «Турист» — физическое лицо, заказывающее и (или) приобретающее туристский продукт для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридическое лицо, заказывающее туристский продукт для своих работников или иных лиц.

1.4. «Туристский продукт» — комплекс услуг по организации путешествия, включающий перевозку, размещение и иные сопутствующие услуги, предоставляемые за общую цену.

1.5. «Заказ» — оформленное Туристом любым способом (в том числе по телефону, электронной почте, через Сайт) намерение приобрести туристский продукт, содержащее существенные условия договора.

1.6. «Сайт» — интернет-сайт Турагентства, расположенный по адресу https://www.clubd.ru, на котором размещена информация о туристских продуктах.

1.7. «Акцепт» — внесение Туристом аванса (частичной оплаты) туристского продукта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, что считается безоговорочным принятием всех её условий.

1.8. «Аванс» — частичная оплата Туристом стоимости туристского продукта до момента его полной оплаты.

1.9. «Стороны» — Турагентство и Турист, совместно именуемые в тексте Оферты.

1.10. Иные термины, используемые в настоящей Оферте, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой Турагентства ООО «Турагентство Клуб Друзей» (далее — «Турагентство») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора о реализации туристского продукта.

2.2. Акцептом настоящей оферты признается внесение Туристом аванса (частичной оплаты) туристского продукта, выбранного на Сайте Турагентства https://www.clubd.ru. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Турагентства.

2.3. Договор о реализации туристского продукта считается заключенным с момента акцепта оферты Туристом. Акцепт означает безоговорочное принятие Туристом всех условий настоящей оферты.

2.4. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам, намеревающимся приобрести туристский продукт для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Турагентства и действует до момента ее отзыва Турагентством. Отзыв оферты осуществляется путем публикации соответствующего уведомления на Сайте.

2.6. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По настоящей Оферте Турагентство обязуется от имени туроператора оказать Туристу услуги по бронированию туристского продукта, сформированного туроператором.

3.2. В состав услуг, оказываемых Турагентством по настоящей Оферте, входит только бронирование туристского продукта у туроператора.

3.3. Состав туристского продукта, включая перечень и объём услуг, определяется туроператором и указывается в подтверждении бронирования.

3.4. Турагентство не несёт ответственности за качество туристского продукта; ответственность перед Туристом за ненадлежащее формирование и оказание услуг несёт туроператор.

3.5. Настоящая Оферта регулируется нормами Гражданского кодекса РФ и Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Турагентство обязуется предоставить Туристу базовую информацию о туристском продукте, включая сведения о его составе и условиях путешествия.

4.2. Турагентство обязуется осуществить бронирование туристского продукта на основании Заявки Туриста, поданной любым способом, в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

4.3. Турагентство обязуется передать Туристу документы, необходимые для совершения путешествия (ваучер, маршрутную квитанцию, страховой полис и иные), в электронной форме на адрес электронной почты или иные мессенджеры указаные туристом в сроки, согласованные Сторонами.

4.4. Турист обязуется предоставить Турагентству достоверные паспортные данные, контактный номер телефона и адрес электронной почты, необходимые для бронирования и оформления туристского продукта.

4.5. Турист обязуется оплатить стоимость туристского продукта в порядке и на условиях, установленных разделом 5 настоящей Оферты.

4.6. Турист имеет право получить от Турагентства базовую информацию о туристском продукте, условиях его оказания, а также о своих правах и обязанностях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Турист имеет право получить от Турагентства документы, подтверждающие факт бронирования и оплаты туристского продукта, в электронной форме.

4.8. Турагентство вправе отказать Туристу в бронировании туристского продукта в случае нарушения Туристом условий договора.

4.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Цена Туристского продукта и услуг Турагентства указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает агентское вознаграждение Турагентства и стоимость услуг туроператора.

5.2. Оплата Туристского продукта производится Туристом в размере аванса (частичной оплаты) не менее 30% от стоимости тура, если иное не предусмотрено требованием оператор по бронируемому туру.

5.3. Предоплата осуществляется в день бронирования. За 33 дня до начала, тур должен быть оплачен 100%.

5.4. Оплата производится банковской картой или безналичным переводом.

5.5. Обязательства Туриста по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Турагентства.

5.6. В случае невнесения аванса в срок, установленный пунктом 5.3 настоящей оферты, Заказ аннулируется, а договор считается незаключённым.

6. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заявка на бронирование туристского продукта направляется Туристом любым способом (по телефону, электронной почте, через форму на Сайте или иным способом). Заявка должна содержать все данные, необходимые для идентификации Туриста и выбранного туристского продукта.

6.2. После получения заявки Турагентство проверяет возможность бронирования и направляет Туристу на указанный им адрес электронной почты счёт на оплату аванса. Счёт действует в течение 24 часов с момента его направления.

6.3. Бронирование считается подтверждённым, а договор о реализации туристского продукта заключённым с момента внесения Туристом аванса (частичной оплаты) на счёт Турагентства (далее — «Акцепт»).

6.4. Подтверждение бронирования направляется Туристу оператором вручную после обработки заявки на адрес электронной почты, указанный в заявке. Подтверждение содержит номер заказа и основные условия договора.

6.5. В случае отсутствия внесения аванса в течение срока действия счёта, указанного в п. 6.2 настоящего раздела, заявка аннулируется, и Турагентство вправе не принимать её к исполнению.

6.6. Турагентство вправе отказать в бронировании без объяснения причин.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Турист вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания услуг, а также в процессе их оказания, при условии оплаты Турагентству фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.2. В случае отказа Туриста от Договора он обязан направить Турагентству письменное уведомление об отказе не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания услуг, указанной в Заказе.

7.3. При отказе Туриста от Договора с соблюдением срока, указанного в пункте 7.2 настоящего раздела, Турагентство возвращает Туристу стоимость услуг за вычетом фактически понесённых расходов. Фактически понесённые расходы подтверждаются расчётом Турагентства.

7.4. В случае отказа Туриста от Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания услуг, Турагентство вправе удержать фактически понесённые расходы в полном объёме, если иное не предусмотрено условиями туроператора или иных контрагентов.

7.5. Возврат денежных средств, подлежащих выплате Туристу при отказе от Договора, осуществляется Турагентством в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления Туриста об отказе, при условии предоставления Туристом всех необходимых документов и реквизитов для возврата.

7.6. В случае если отказ Туриста от Договора связан с существенным нарушением условий Договора со стороны Турагентства или туроператора, возврат денежных средств производится в полном объёме без удержания фактически понесённых расходов в срок, установленный пунктом 7.5 настоящего раздела.

7.7. Турагентство вправе удержать фактически понесённые расходы только при наличии расчёта Турагентства, подтверждающего такие расходы. По требованию Туриста Турагентство обязано предоставить копии документов, подтверждающих фактически понесённые расходы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Ответственность за качество туристского продукта перед Туристом несёт туроператор. Турагентство несёт ответственность только за свои действия по бронированию.

8.2. Турист обязан предоставить Турагентству полные и достоверные сведения, необходимые для бронирования и оформления туристского продукта. В случае нарушения Туристом условий договора он возмещает Турагентству убытки, возникшие в связи с этим.

8.3. Все претензии по качеству и объёму оказанных услуг предъявляются Туристом в письменной форме. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения Турагентством.

8.4. До обращения в суд Турист обязан направить Турагентству письменную претензию. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Турагентства.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после опубликования Оферты и не зависящих от воли Сторон.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, забастовки, решения государственных органов, террористические акты, а также иные обстоятельства, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента их возникновения уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемой продолжительности таких обстоятельств. Неуведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор.

9.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящей Оферте, срок исполнения обязательств отодвигается на период действия таких обстоятельств.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке без применения штрафных санкций.

9.6. При отказе от исполнения Оферты по причине форс-мажора Турагентство осуществляет возврат Туристу всей суммы, уплаченной по Заказу, за вычетом фактически понесённых расходов, подтверждённых расчётом Турагентства.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Внося аванс, Турист даёт Турагентству согласие на обработку персональных данных в целях бронирования туристского продукта.

10.2. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Турист согласен на передачу его персональных данных третьим лицам: туроператору, формирующему туристский продукт, и страховщику, осуществляющему страхование на время путешествия, в объёме, необходимом для формирования и оказания соответствующих услуг.

10.4. Турагентство обязуется хранить персональные данные Туриста до отзыва согласия Туристом, после чего они подлежат уничтожению.

10.5. Турист вправе отозвать согласие на обработку персональных данных любым способом (по телефону, электронной почте, письменно). В случае отзыва согласия Турагентство прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством, если иное не предусмотрено законом.

10.6. Турагентство принимает организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных Туриста от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует бессрочно до момента её отзыва или изменения Турагентством.

11.2. Турагентство вправе вносить изменения в настоящую оферту в любое время без предварительного уведомления Туриста. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иное не указано в тексте изменений.

11.3. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Турагентства.

11.4. Настоящая оферта составлена на русском языке. В случае расхождения текста оферты на русском языке с её переводом на иные языки, приоритет имеет русскоязычный текст.

11.5. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Приложение № 1 — Форма заявки на бронирование туристского продукта.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ТУРАГЕНТСТВА

Турагентство: ООО «Турагентство Клуб Друзей»

Статус: Юридическое лицо

ИНН: 6234117830

ОГРН: 1136234007447 от 06.06.2013г

Юридический адрес: 390035, г. Рязань,Черновицкая 25, к.97

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40702810720000308201

Банк: ООО "Банк Точка"

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Контактные данные:

Телефон: +7(903)8390497

Электронная почта: clubdruz@mail.ru

Сайт: https://www.clubd.ru

Настоящая оферта подписана руководителем Лобов Алексей Николаевич, действующим на основании Устава.

Турагентство

Руководитель: (Лобов Алексей Николаевич)

М.П. (при наличии)